



SiBaDi

DIENSTLEISTUNG MIT SYMPATHIE

Simone Bauer



Professionelle Kommunikation zur Kundenbindung

Impulsvorträge und Workshops
von Simone Bauer

Fragen Sie Ihre Wunschtermine an!

Professionelle Kommunikation: Interaktiver Impulsvortrag und Workshops

Interaktiver Impulsvortrag

Formulieren Sie klar, konkret und kollegial;
dabei zielgerichtet und zielführend.

Wie gelingt kundenfreundliches Verhalten?

Persönlich, telefonisch, per E-Mail, Brief, SMS ...
Ganz gleich, ob im persönlichen Umgang oder schriftlich – mit der passenden Grundeinstellung und begleitenden Techniken lässt sich die Atmosphäre für alle Beteiligten angenehmer gestalten.

Kundenfreundliche Dienstleistungsoptimierung ist erreichbar durch:

- den Einsatz von Anrede, Ansprache, Stimme
- konkret und differenziert formulierte Argumente
- Briefform; Briefstil; E-Mail „Netiquette“
- Ambiente, Bequemlichkeit und weitere Wohlfühlfaktoren

Auszüge aus dem Vortrag

- Kommunikationskosten einsparen
- Unternehmensziele berücksichtigen
- Kommunikationsprozesse vereinfachen
- Kundenbindung durch freundlichen Umgang
- Harmonische, wertschätzende Beziehungen zu Lieferanten, Behörden u. a.

In Theorie und zahlreichen Praxisbeispielen erläutert Simone Bauer in ihrem Vortrag, wie professionelle Kommunikation die Kundenbindung erfolgreich beeinflusst.

Dauer – nach Vereinbarung

Als purer Impulsvortrag ca. 20 bis 30 Minuten;
interaktiv, mit Schulungsinhalten bis zu 2 Stunden (inklusive Pause).

Sichern Sie sich Ihren Wunschtermin!

Workshops

Jede Art der Kommunikation wirkt;
für Unternehmen wie eine Visitenkarte.

Kundenfreundlichkeit bringt Sympathie

Ein Teil der Wirkung beruht auf Emotionen – der andere auf Kommunikationsfähigkeit, -Technik und -Regeln.

Die Workshops

- Korrespondenz (Schriftverkehr)
 - Persönliche / telefonische Kommunikation
- können Sie einzeln oder kombiniert buchen.

Auszüge aus den Workshops

- Geschäftsbriefe, die durch leicht verständliche, strukturierte Inhalte und passend formulierte, fehlerfreie Sprache überzeugen.
- Langweilige oder nichtssagende Floskeln in der Korrespondenz durch prägnante, treffende Aussagen ersetzen.
- Elemente wie die Rechtschreibprüfung, Interpunktion und DIN 5008 werden erläutert.
- Die Netiquette im E-Mail-Verkehr.
- Eine freundliche Begrüßung, die geschickte Wortwahl oder auch deutlich sprechen sind starke Mittel – sowohl telefonisch als auch persönlich.
- Einen verbindenden Gesprächsschluss finden und den weiteren Kontakt in Aussicht stellen.

In Simone Bauers Workshops erfahren Sie, wie Sie durch die Art Ihrer Kommunikation wohlthuend und kundenbindend wirken können. Jeder Workshop lebt und gewinnt mit den Praxisbeispielen, die SIE beisteuern.

Dauer – nach Ihrem Bedarf

Jeder Workshop ist für ½ Tag (4 Stunden inklusive Pause) konzipiert und kann auf 2 Stunden gestrafft oder ausführlicher gestaltet werden.

Gruppenstärke

Optimal zwischen 5 und 12 Teilnehmer/-innen



Die Industriefachwirtin Simone Bauer schöpft aus reichlich Berufserfahrung in verschiedenen Positionen unterschiedlichster Unternehmen und Betriebe.

Schon als Angestellte im Vertriebsinnendienst, als Bereichsassistentin oder in der Reklamationsbearbeitung trainierte sie in hohem Maß ihre Kommunikationsfähigkeit. Sie fand immer mehr Gefallen daran, sich mit den Höhen und Tiefen dieser „Kunst“ intensiver zu beschäftigen.

Ihre abwechslungsreichen Eindrücke fließen ebenso in ihr Konzept „Professionelle Kommunikation“ ein, wie die Beobachtungen, die Sie als freie Mitarbeiterin für Bürodienstleistungen sammelte.

Es gelingt Simone Bauer, sowohl Stolpersteine und Fallstricke zu benennen, als auch Chancen und Vorteile der professionellen Kommunikation klar hervorzuheben.

Fachlich fundiert, mit lebhaften Praxisbeispielen angereichert und mit einer Prise Humor verfeinert, begeistert sie ihr Publikum (Geschäftsleute/Berufstätige und Privatpersonen) für eine wirksame, weil achtsame Kommunikation.



Simone Bauer – SiBaDi
Dienstleistung mit Sympathie

Königsberger Straße 17 • 74372 Sersheim
Telefon: 07042 32036 • Mobil: 0175 214 8778
www.sibadi.de • Simone.Bauer@sibadi.de